

Top
Pnc
★★★★★
Tout le monde gagne



Solution SAAS

foto
unprotected



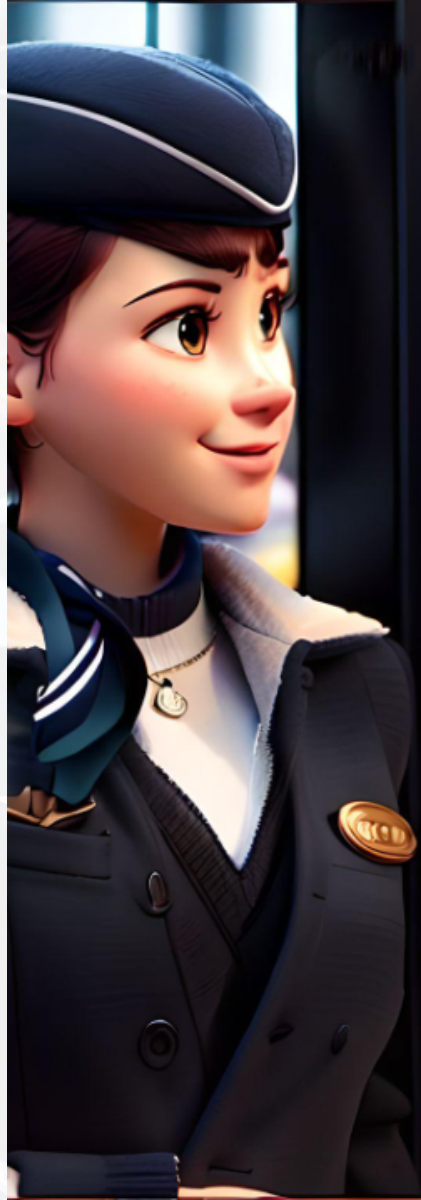
Vol après vol



je gagne
des points



je me forme
et progresse

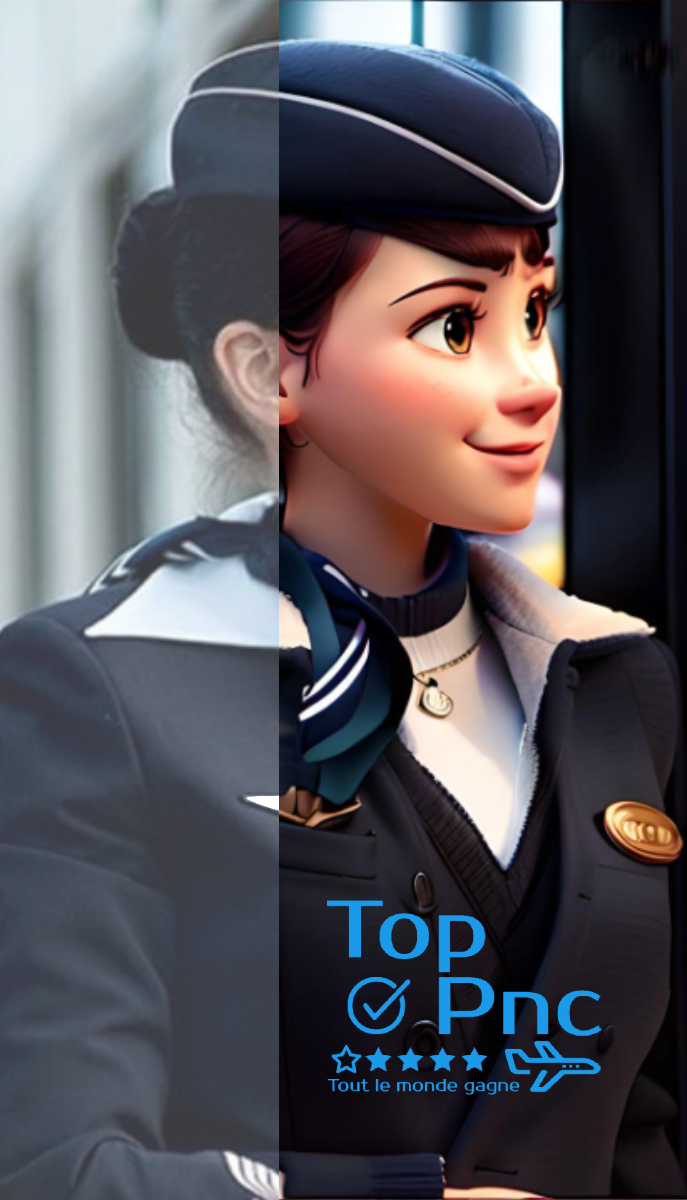


Un système vertueux

- ✓ Coacher la compétence +
- ✓ Évaluer en continu
- ✓ Renforcer l'engagement
- ✓ Faciliter l'accès aux savoirs
- ✓ Promouvoir au mérite

Top
Pnc
★★★★★
Tout le monde gagne





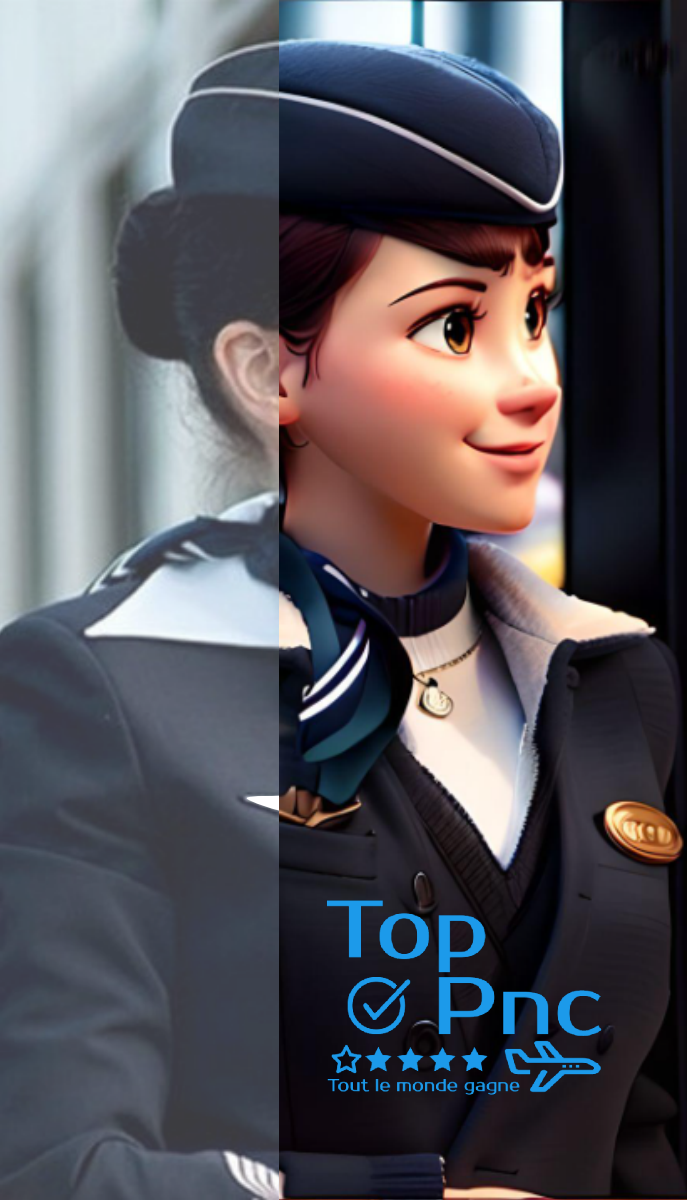
Problématique

Les **PNC** au cours de leur alternance (désignés PNCa dans le document) sont confrontés à plusieurs réalités :

- Leurs tuteurs les encadrent occasionnellement
- Devoir solliciter le Chef de Cabine pour remplir son livret de progression
- Être pris en compte comme un PNC
- Être intégré à l'équipage
- Être accompagné aux différents postes
- Suivre des formations adaptées

Les **compagnies aériennes** rencontrent des difficultés à :

- Collecter les informations et dossiers éparses
- Effectuer la synthèse dossier par dossier
- Envoyer les éléments aux organismes intéressés



Réponse

Top Pnc est un support au management des compétences à destination des cadre PNC qui encadrent à distance les personnels navigants commerciaux.

Avec l'arrivée des nouvelles générations et l'érosion des valeurs au travail, Top Pnc répond aux nouvelles attentes :

- aider chacun à établir son niveau de compétence
- clarifier les règles du jeu et conditions d'évolutions
- accéder aux savoirs nécessaires pour réaliser ses ambitions

Elaborée en tenant compte des besoins émis par le management de proximité, la DRH les PNC et les syndicats, la solution logicielle est un puissant outil de communication qui favorise :

- atteinte objective des performances individuelles et collectives
- accompagnement personnalisé des effectifs
- autonomie et engagement des PNC

Cette solution permet à chaque partie prenante de

1. Auditer en continu l'évolution et les difficultés rencontrées
2. Maintenir un lien permanent avec les équipages
3. Mettre en place les réponses adaptées



Fondateurs et Actionnaires

**Jean-jacques
Lottermoser**



Consultant et
formateur en
management,
expérience
client et
stratégie
opérationnelle

**Sylvain
Kletzen**



Développeur
Concepteur de
solutions IT

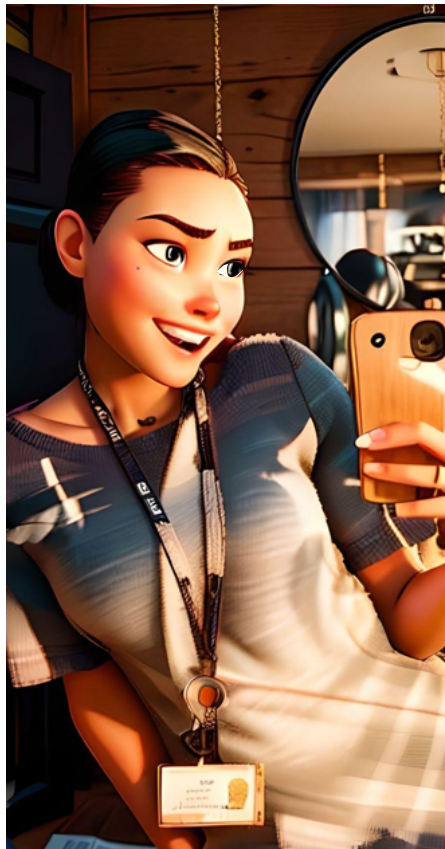
**Michel
Voyron**



Cadre PNC
Compagnie
Européenne
2007-2024



Comment
ça marche ?



1. Le PNCa évalue
sa prestation



2. Le Chef de Cabine évalue la
prestation du PNCa



3. L'évolution apparaît sur le
tableau de bord en temps réel

Top
Pnc
☆☆☆☆☆
Tout le monde gagne



Vol après vol

Le questionnaire porte sur le vol réalisé

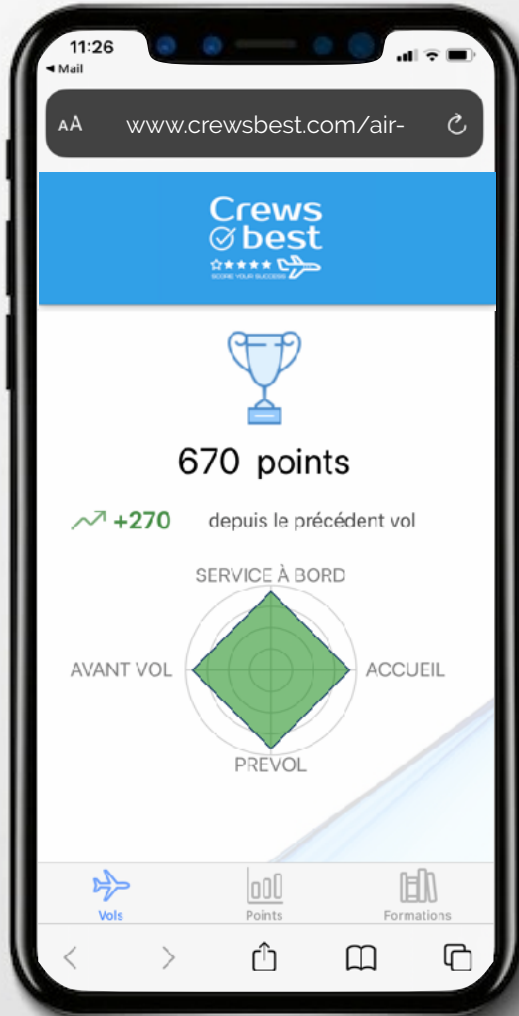
- ◆ comporte 30 items selon les 4 compétences définies par la FNAM
- ◆ est traité en 50 secondes
 - Domaine de compétences 1 : Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sûreté et les actions de premiers secours,
 - Domaine de compétences 2 : Communiquer et établir une relation positive avec les passagers,
 - Domaine de compétences 3 : Coordonner ses interventions et travailler au sein d'une équipe (équipage et sol),
 - Domaine de compétences 4 : Offrir un service de qualité aux passagers tout au long de la mission.



1. Le PNCA évalue sa prestation

Le PNCA s'auto-évalue après le vol selon les 4 niveaux définis

Dès le questionnaire validé, un mail est adressé au tuteur/ Chef de Cabine désigné comme responsable du vol.

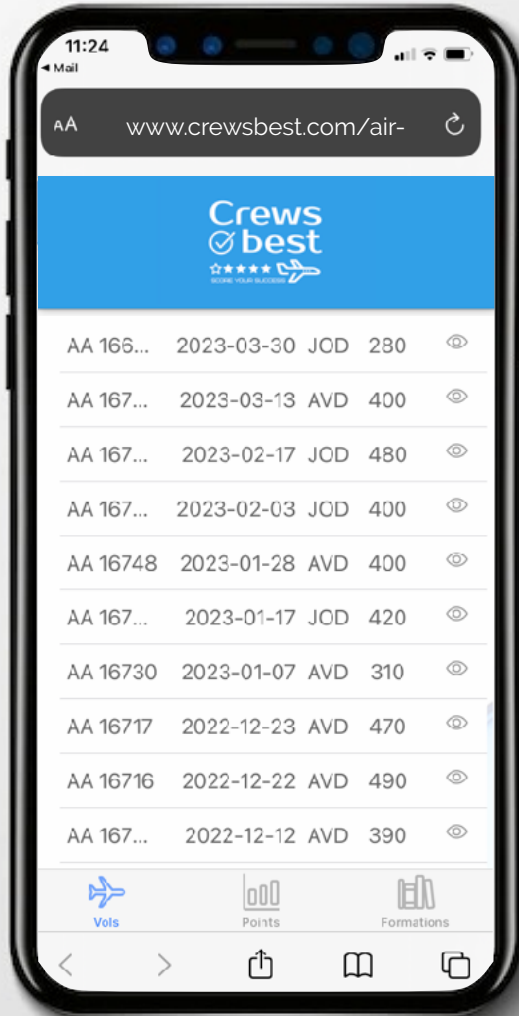


Points

Dès que les questionnaires sont validés, le PNCa

- ◆ reçoit ses points
- ◆ voit son évolution par rapport au précédent vol
- ◆ identifie ses forces/faiblesses selon les différentes étapes
 - ◆ Avant vol
 - ◆ Pré-vol
 - ◆ Accueil
 - ◆ Service à bord
 - ◆ Prise de congé

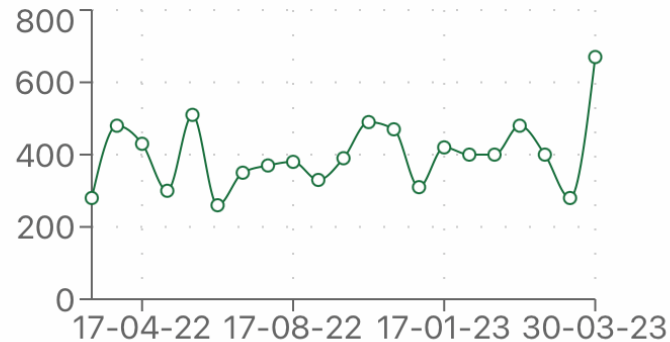
Après - vol, relation hiérarchique etc..

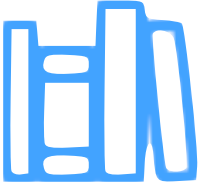


Dans son profil le PNCa,

- ◆ retrouve l'historique de chacun de ses vols
- ◆ peut consulter ses scores vols après vols
- ◆ consulter les formations pour améliorer son score

7730 points





Formations



Dans l'onglet Formations le PNCA,

- ◆ retrouve l'ensemble des formations
- ◆ en e-learning comme en présentiel
- ◆ Il peut alors émettre des souhaits de participations
- ◆ Suivre des formations et les valider lui permettra de
 - gagner des points de rattrapage immédiatement
 - améliorer sa pratique dans la durée



2. Le Chef de Cabine évalue la prestation du PNCa

Evaluation de prestation

Le Chef de Cabine ou le tuteur reçoit un lien pour évaluer le PNCa en fin de vol.



- Ponctualité
- Motivation
- Capacité d'organisation
- Sens des responsabilités
- Sens de l'observation
- Aptitude à l'écoute
- Initiative
- Maîtrise de soi
- Présentation
- Aptitude à s'exprimer, communiquer
- Esprit d'équipe
- Discrétion professionnelle
- Respect de la hiérarchie
- Conscience professionnelle
- Disponibilité
- Sécurité



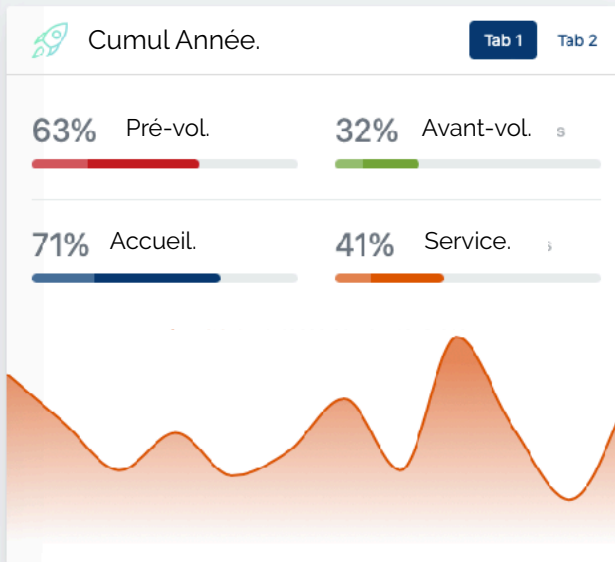
3. L'évolution apparait sur le tableau de bord en temps réel



Accès Manager
- Synthèse

iPNC 1
- Tous
- /Trigrammes

iPNC 2
iPNC 3
iPNC 4
iPNC 5



Cumul Points

72 900

Points Mois

3 800

Nombre Vols

71

Collection

7
5

(Notes)

Rendez-vous

- TCA
- Bilan trimestriel 13/03
- RTC le 24/05

e-Formations

- ✓ RTC
- ✓ Service à bord
- ✓ Accueil Excellence.

Radar

- ✓ RTC
- ✓ Service
- ✓ Accueil Excellence

Collaborateurs

| TRI | Nom | Classement | Statut | Action |
|-----|--------|------------|--------|--------|
| PHA | HOARAU | 15/350 | | |



MONTER EN COMPÉTENCE

Développer compétences et autonomie



Auto-évaluation

En fin de vol le PNCa évalue sa performance selon 20 critères en 30"



Evaluation Chef de Cabine

le Chef de Cabine évalue la performance de chaque PNCa
+ note passager



Points gagnés

Le PNCa cumule des points et valorise son savoir-faire auprès de la RH et la DPNC des futurs employeurs



Formations

Le PNCa optimise sa montée en compétence, perfectionne ses savoir, savoir faire et savoir être



Évolution

Le PNCa constant aux meilleurs savoir-faire-être est identifié et sélectionné aux futures promotions



Vu par les

- Chef de Cabine
- PNCa
- iPNC
- direction RH
- direction générale

Vu par les Chefs de cabine

« *La bonne personne au bon poste* »



Cette solution a été présentée à plusieurs Chef de Cabine de différentes compagnies aériennes européennes, il en sort que la solution répond à leurs besoins pour :

1. Organiser l'attribution des postes selon les compétences des PNCa permet d'assurer un niveau de satisfaction élevé
2. Evaluer chaque PNCa en 30 secondes (au lieu de 12 minutes pour rédiger une fiche avec commentaires)
3. Attribuer des points (auto-évaluation + points Chef de Cabine)
4. Accompagner les PNCa à acquérir les bonnes pratiques (changement de posture du Chef de Cabine)
5. Réduire le reporting papier, les points attribués remontent auprès des cadre PNC

Vu par les PNCA

« *Réaliser ses ambitions* »

La solution répond également aux besoins des PNCA

1. Permettre de se qualifier aux recrutements
(non plus par favoritisme mais selon le barème de points)
2. Auto-gérer sa montée en compétence
3. Avoir accès aux formations
4. Avoir des retours positifs des clients, Chef de Cabine et tuteurs sur leur niveau de pratique
5. Etre plus autonome
6. Disposer d'éléments objectifs continus pour leurs entretiens d'évaluation final



Vu par le tuteur /instructeur

La solution permet aux cadre PNC de :

1. Évaluer le PNCa tout au long de l'année (contre 2 évaluations par an)
2. Adapter l'accompagnement en fonction des besoins d'apprendre du coaché
3. Avoir des retours d'expériences des Chefs de cabine sur le terrain pour tous ses PNCa
4. Mesurer l'impact des formations sur les changements techniques et comportementaux en vol
5. Faire évoluer les programmes de formation opérationnelle



Vu par les DRH



Les directions des ressources humaines apprécient la solution pour son gain de temps et son objectivité :

1. Accèdent aux performances non biaisées des effectifs
2. Clarifient les règles, objectifs et opportunités
3. Dans le cadre des
 - recrutement, elle garde les meilleurs éléments
 - le système de points restreint le nombre d'entretiens et gomme le sentiment d'injustice
 - passage en CDI, le niveau de pratique devient la référence
4. Disposent d'un outil de mesure objectif

Déploiement





Service
Programmation
des vols



L'API Top PNC
collecte les données
Serveur dédié
Load balancing



Détails du vols
Personnels
Le Chef de Cabine évalue
les performances



Les informations remontent
dans le tableau de bord de

- la FNAM
- la DPNC
- la drh

Rdv
NDA
Contrat
J

Gestion des
protocoles
Gestion des flux
J+60 jours

Personnalisation
de la web app
Validation
J+75 jours

Mise en place
Gestion des statistiques
J+90



TARIFS 2025

SetUp fee

Applicable 1 fois à la création et l'installation

| Etapes | Details | Coût |
|---------------------------------------|--|-----------------|
| Présentation de la solution technique | Architecture globale API Rest | |
| Personnalisation de la solution | Identité visuelle application de la charte graphique Utilisateurs / Appareils / Routes Mapping appareil / positions Personnalisation du flux de prog | |
| TOTAL | | 16 995 € |

Abonnement

2,5€/mois par PNCa

| | Année 1 | Année 2 | Année 3 | Remarques |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| SAAS (995€/mois) | 11 940 | 11 940 | 11 940 | Pour 400 PNCa |
| Abonnement Serveur | 1440 | 1440 | 1440 | Serveur partagé cloisonné |
| Maintenance & back up | 1920 | 1920 | 1920 | 24h/an de maintenance |
| TOTAL | 15 300 | 15 300 | 15 300 | |



Serveurs dédiés

| Server | Tâche | Coût |
|--------------------------------------|--|----------------|
| VPN Server | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur Redis - RabbitMQ instance-01 | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur Redis - RabbitMQ instance-02 | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur BDD principal | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur BDD RO | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur Applicatif instance-01 | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur Applicatif instance-02 | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Serveur Jira (ticketing) | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Reverse Proxy | Installation & Configuration OS Installation & Configuration applications | |
| Coût annuel additionnel | | 2 509 € |

Maintenance & backup

Base 2h/ mois, soit 24h à 80€

1 920€



Solution SAAS
Développer
reconnaissance &
engagement

